



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Política de Protección de Datos Personales.

USO DE DATOS PERSONALES.

1).- LA IDENTIDAD Y DOMICILIO COMPLETO DEL RESPONSABLE:

SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C., con domicilio en **MONTECITO #38, PISO 33, OFICINA 30, COLONIA NAPOLES, C.P. 03810, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO**; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2).-DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, los datos personales que recabamos:

- Información de contacto (Nombre, correo electrónico, teléfono, celular, fax).
- Documentación de Identidad (Credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla, cédula profesional, curp,).
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de débito, cheques, cuenta bancaria, cuenta clabe).
- Información Fiscal (constancia de situación fiscal, dirección de facturación, régimen fiscal).
- Número de seguridad social (NSS).
- Las imágenes y videos captados por las cámaras.

Sus **DATOS PERSONALES**, que obtenemos y de dónde:

Podemos recabar sus **DATOS PERSONALES**, de las siguientes formas:

- Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando Usted, los proporciona de manera personal.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público, que están permitidas por la Ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web).
- Cuando Usted, visita nuestras instalaciones.



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

3).-SEÑALAMIENTO EXPRESO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, los datos sensibles que recabamos:

- Estado de salud pasado y presente.
- Origen racial o étnico.
- Información Genética.
- Datos Biométricos.

4).-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, los **DATOS PERSONALES** que recabamos de Usted, los utilizaremos para cumplir las siguientes **FINALIDADES NECESARIAS**:

- Para la prestación del servicio.
- Gestión Financiera, se requiere el consentimiento expreso del **TITULAR**.
- Facturación
- Cobro
- Control y vigilancia en las entradas y salidas de las personas que ingresan a nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **FINALIDADES**, que **NO SON NECESARIAS**, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejora atención:

- Seguimiento, requerimiento, y mejora de productos.
- Catálogo de productos existentes.
- Análisis y elaboración de estudios de mercado.
- Estadísticos.

Para el caso de **DATOS PERSONALES SENSIBLES**, las **FINALIDADES**, siguientes

- Reclutamiento y selección de personal.
- Formalización de relación laboral.
- Cumplimiento de obligaciones patronales y demás prestaciones laborales.
- Control de asistencia en el centro de trabajo.

5).- MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA.

En caso, de que no desee, que sus **DATOS PERSONALES**, sean tratados para la **FINALIDADES ADICIONALES**, **USTED**, puede manifestarlo así al correo electrónico:

privacidad@grupoyoma.com.mx



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

6).- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, le informamos, que sus **DATOS PERSONALES**, no serán **TRANSFERIDOS** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las **FINALIDADES** establecidas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, podrán ser únicamente **REMITIDOS** a personas o empresas que tengan el carácter de **ENCARGADOS**.

7).- MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

USTED, tiene derecho a **ACCEDER** qué **DATOS PERSONALES** poseemos y a los detalles del **TRATAMIENTO** y **USO** de los mismos; así como a **RECTIFICARLOS** y **CORREGIRLOS** en caso de ser **INEXACTOS** o **INCOMPLETOS**; **CANCELARLOS** y **ELIMINARLOS** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, o que estén siendo utilizados para las finalidades no autorizadas por **USTED** o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **OPONERSE** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, contamos con nuestro **DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE DATOS**, para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, en donde Usted, podrá presentar solicitud por escrito ante nuestro **DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE DATOS**, por medio de correo electrónico privacidad@grupoyoma.com.mx, la que deberá de contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho **ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la **RECTIFICACIÓN**, además deberá señalar las modificaciones a realizarse, debiendo de adjuntar documentación oficial para que sustente su petición.

En el derecho de **CANCELACIÓN**, deberá enunciar, las causas que motivan la exclusión.



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

En el derecho de **OPOSICIÓN**, deberá precisar, las razones por las que se justifique se finalicen, el tratamiento de datos personales.

El **DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE DATOS**, responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales asigne en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, mismo que puede ser prorrogado por 15 días hábiles, más previa notificación. La respuesta indicara, si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

El **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**, se encuentra localizado en: **MONTECITO #38, PISO 33, OFICINA 30, COLONIA NAPOLES, C.P. 03810, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO.**

8).- MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Si **USTED**, desea **REVOCAR** el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus **DATOS PERSONALES**, envíe su solicitud a nuestro **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**, por medio de correo electrónico privacidad@grupoyoma.com.mx, la que deberá de contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

El **DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE DATOS**, responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales asigne en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, mismo que puede ser prorrogado por 15 días hábiles, más previa notificación. La respuesta indicara, si la solicitud de revocación, es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

9).- OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el objeto de que Usted, pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

1.- Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la **PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**, con la finalidad de que sus datos personales, no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, Usted puede consultar el portal de internet de la **PROFECO**.



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

2.- Si Usted, desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial proveniente de **PINTURAS Y TINTAS YOMA, S.A DE C.V.**, puede hacerlo valer, mediante el ejercicio de sus **DERECHOS ARCO**, establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; o bien inscribirse en el **LISTADO DE EXCLUSIÓN** de **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C**, a través de los **DATOS** de contacto, descritos en este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

10).- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Le informamos, que en la página de internet www.grupoyoma.com.mx, utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar por la página de internet.

Las cookies, son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, la cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera, el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visito.

La web beacons en conjunto con los JavaScripts de metricas web, permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

11).-SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. - En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las mismas nunca son 100% infalibles por lo que una vez recibidos los datos personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.



SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA **YM**, S.C.

12).- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

En **SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.**, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, a través de la página de internet www.grupoyoma.com.mx

INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C.

SERVICIOS EMPRESARIALES PARA LA INDUSTRIA YM, S.C., con domicilio en **MONTECITO #38, PISO 33, OFICINA 30, COLONIA NAPOLES, C.P. 03810, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO**; es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la presente política.

13).- FECHA DE ELABORACIÓN O ACTUALIZACIÓN.

Fecha de elaboración: 01 de enero del 2025.

Fecha de entrada en vigor: 01 de enero del 2025.

CONSIENTO Y ESTOY DE ACUERDO EN QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

GRUPOYOMA

NOMBRE, FECHA Y FIRMA DEL TITULAR